

Conception d'un dossier patient multidisciplinaire structuré : levier d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en hématologie hospitalière

S. HATIMY, S. BERRADA, M. QACHOUH,
M. LAMCHAHAB, S. CHERKAoui, M. RACHID, A. BENMOUSSA, A. MADANI
Service d'hématologie et d'oncologie pédiatrique
CHU Ibn Rochd
Faculté de médecine et de pharmacie Casablanca
Université Hassan II Casablanca

Introduction

La prise en charge des hémopathies malignes nécessite des traitements intensifs, une surveillance clinique rapprochée et une coordination multidisciplinaire continue.

Cependant, la fragmentation des supports de traçabilité peut compromettre :

- la continuité des soins.
- la communication interprofessionnelle.
- la sécurité des patients.

La standardisation documentaire constitue un levier reconnu d'amélioration de la qualité des soins.

Objectif

Concevoir un dossier patient multidisciplinaire structuré permettant de centraliser les informations cliniques et soignantes afin d'améliorer :

- ✓ la qualité de la traçabilité.
- ✓ la coordination des soins.
- ✓ la sécurité des patients hospitalisés en hématologie.

Méthodologie

Type de projet : Projet d'amélioration de la qualité des soins.

Lieu : Service d'hématologie et d'oncologie pédiatrique hôpital 20 Aout 1953, CHU Ibn Rochd .Casablanca

Démarche méthodologique :

- Analyse des besoins organisationnels.
- Audit des supports existants.
- Intégration des recommandations internationales.

Processus de conception :

- Identification des dimensions essentielles du suivi des patients hospitalisés.
- Élaboration de fiches standardisées destinées à structurer les données administratives, médicales, thérapeutiques et infirmières.

Résultats

Dossier patient multidisciplinaire structuré conçu comprenant notamment :

1. Données administratives et initiales

- 📁 Fiche d'identification.
- 📁 Fiche d'admission.
- 📁 Évaluation clinique initiale.

2. Suivi clinique et thérapeutique

- 📋 Paramètres vitaux.
- 📋 Prescriptions thérapeutiques.
- 📋 Protocoles de chimiothérapie.
- 📋 Bilans biologiques et radiologiques.

3. Surveillance spécifique

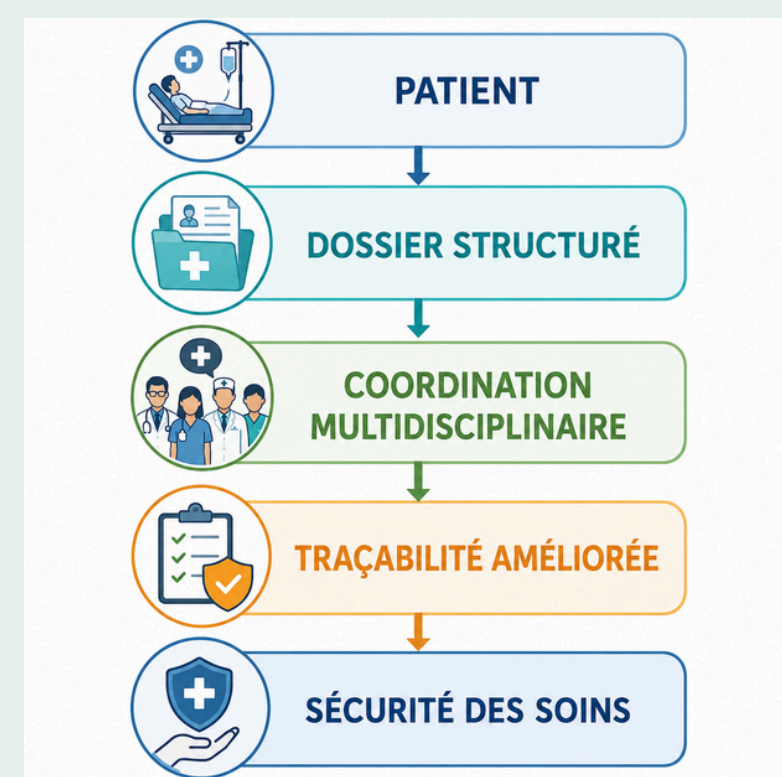
- 📋 Douleur.
- 📋 Hydratation et Diurèse.
- 📋 Toxicités de la chimiothérapie.

4. Traçabilité infirmière

- 📋 Transmissions ciblées.
- 📋 Notes infirmières.
- 📋 Consultation IPA.
- 📋 Education thérapeutique.

5. Échelles validées intégrées

- ✓ ECOG Performance Status.
- ✓ Toxicités – CTCAE v6.0
- ✓ MASCC Risk Index Score.



Rôle du dossier patient structuré dans la sécurité des soins

Discussion

Le dossier structuré permet :

- ✓ Centralisation des informations cliniques.
- ✓ Réduction des pertes d'informations.
- ✓ Amélioration de la communication pluridisciplinaire.
- ✓ Renforcement de la continuité des soins.
- ✓ Optimisation de la sécurité des patients.

Perspectives

- Implémentation dans le service.
- Évaluation pré/post intervention.
- Digitalisation future du dossier.

Conclusion

- Améliorer la qualité des soins.
- Renforcer la sécurité des patients.
- Optimiser l'organisation des soins en hématologie.

Une phase pilote d'implémentation et d'évaluation est envisagée.

Références

World Health Organization. Patient Safety. Geneva: WHO; 2023. [WHO – Patient Safety](#)
WHO. Continuity and coordination of care. WHO; 2018. [WHO – Continuity and coordination of care](#)
Haute Autorité de Santé. Dossier du patient : amélioration de la qualité et du contenu. HAS; 2008. [HAS – Dossier du patient](#)
Agency for Healthcare Research and Quality. Patient Safety and Quality Improvement. AHRQ; 2024. [AHRQ – Patient Safety and Quality Improvement](#)