

N.Ahjiej, M.A.Aznag, S.Achouch, A.Raissi

SERVICE D’HÉMATOLOGIE CLINIQUE, HÔPITAL MILITAIRE AVICENNE. FACULTÉ DE MÉDECINE ET DE PHARMACIE, UNIVERSITÉ CADI AYYAD MARRAKECH, MAROC.

Introduction

La Qualité de Vie au Travail (QVT) est un pilier essentiel du bien-être et de la santé professionnelle. Dans le domaine médical, son impact est crucial, influençant directement la satisfaction des professionnels de la santé et la qualité des soins offerts. Les médecins d'oncologie et d'hématologie, en première ligne face à des maladies dévastatrices, sont particulièrement exposés au stress et à l'épuisement professionnel. Au Maroc, cette thématique reste peu étudiée malgré la prévalence croissante des cancers et hémopathies malignes.

objectifs

Evaluer la perception de la qualité de vie au travail (QVT) des médecins d’oncologie et d’hématologie clinique exerçant dans le secteur public au Maroc et identifier les facteurs qui l'influencent et proposer des leviers d'amélioration.

Matériel et méthodes

Il s'agit d'une étude transversale descriptive menée de juin à octobre 2023, auprès des médecins exerçant dans les services d'oncologie et d'hématologie du secteur public au Maroc. Les données ont été recueillies via un questionnaire anonyme de 39 questions, diffusé par voie électronique (Google Forms), comprenant l'échelle WRQoL (Work Related Quality of Life) en version française validée pour les professions de santé ainsi que des questions sur la satisfaction salariale et des recommandations d'amélioration. Le cadre conceptuel est basé sur le modèle de Van Laar, distinguant les facteurs reliés au travail (contrôle, conditions, stress, évolution de carrière) et non reliés au travail (équilibre vie professionnelle/personnelle, bien-être général). L'analyse statistique a été réalisée avec le logiciel SPSS version 27.0, dans le respect des principes éthiques de la déclaration d'Helsinki.

Résultats

Sur 50 médecins interrogés, le taux de réponse était de **90 %**. L'âge moyen était de **33,8 ans** (24–50 ans), avec une prédominance féminine (**54 %**) et sex-ratio = 0,85. Les résidents représentaient **56 %** des participants. La majorité (**76 %**) exerçaient depuis moins de 5 ans, et **56 %** travaillaient 44 à 54 heures par semaine. La majorité des médecins (**78 %**) percevaient un niveau **bas** de QVT, avec un score moyen global de **2,64**. La dimension la mieux cotée était la Satisfaction et Évolution de Carrière (SEC : 3,02 ± 0,69), et la moins bien cotée était le Stress au Travail (SAT : 2,32 ± 1,01). Les Conditions et Environnement de Travail (CET) enregistraient le taux d’insatisfaction le plus élevé (**84 %**). Les autres dimensions étaient le bien être général, équilibre travail-vie personnelle et les conditions et environnement du travail. Seulement **10 %** des médecins étaient satisfaits de leur rémunération. Près de **96 %** confirmaient que le salaire avait un impact direct sur l’amélioration de leur QVT. Presque la totalité des médecins(96%) confirmaient que le salaire avait un impact sur leur qualité de vie.

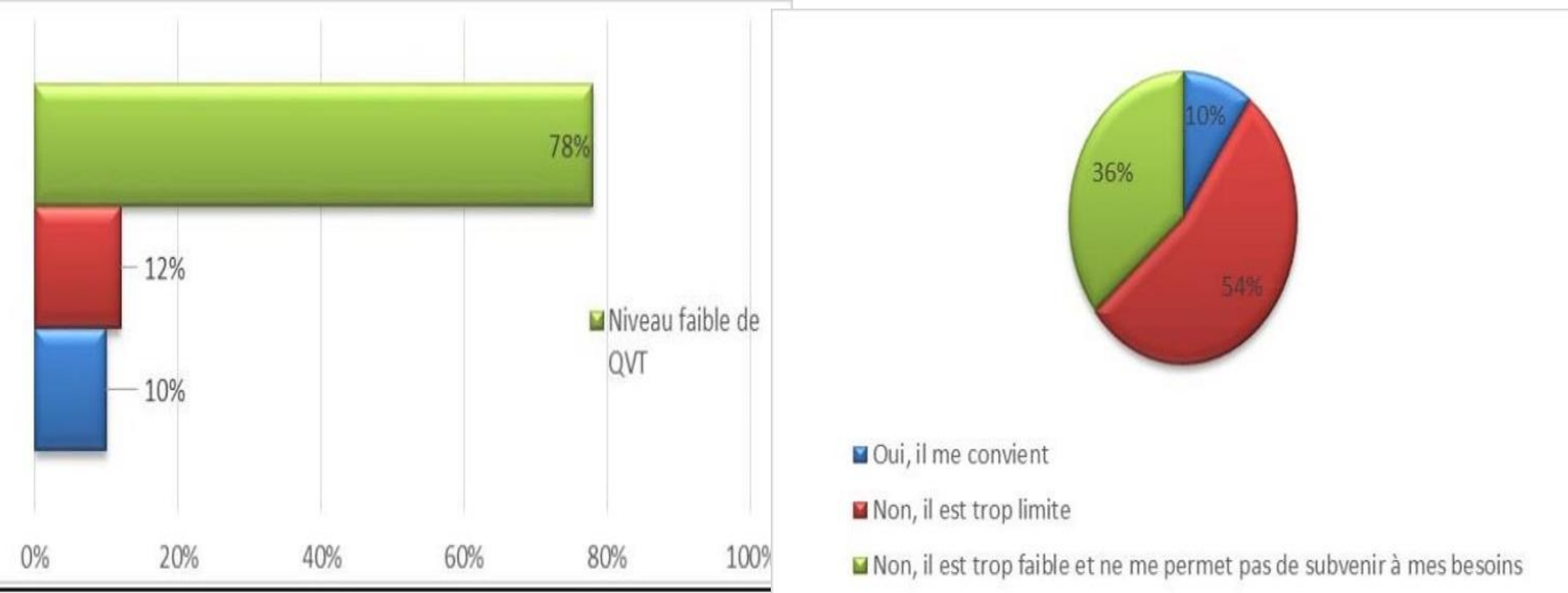


Figure 1 : répartition des participants selon la QVT globale

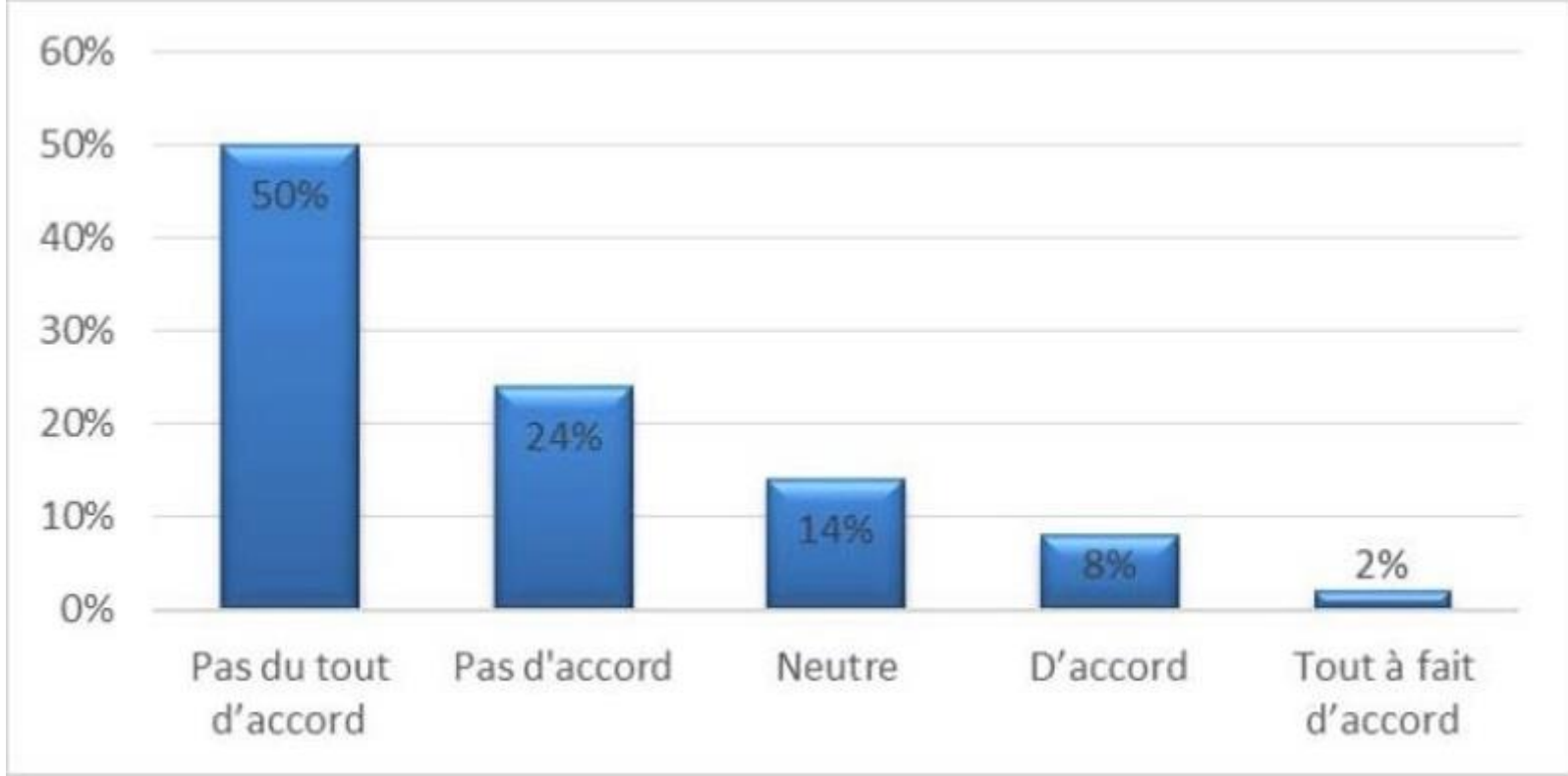


Tableau I : répartition des participants selon la perception de la rémunération par rapport au travail effectué



Figure 4: influence de l'état matrimonial sur le niveau de BEG

Figure 5: influence du statut parental sur le niveau de BEG

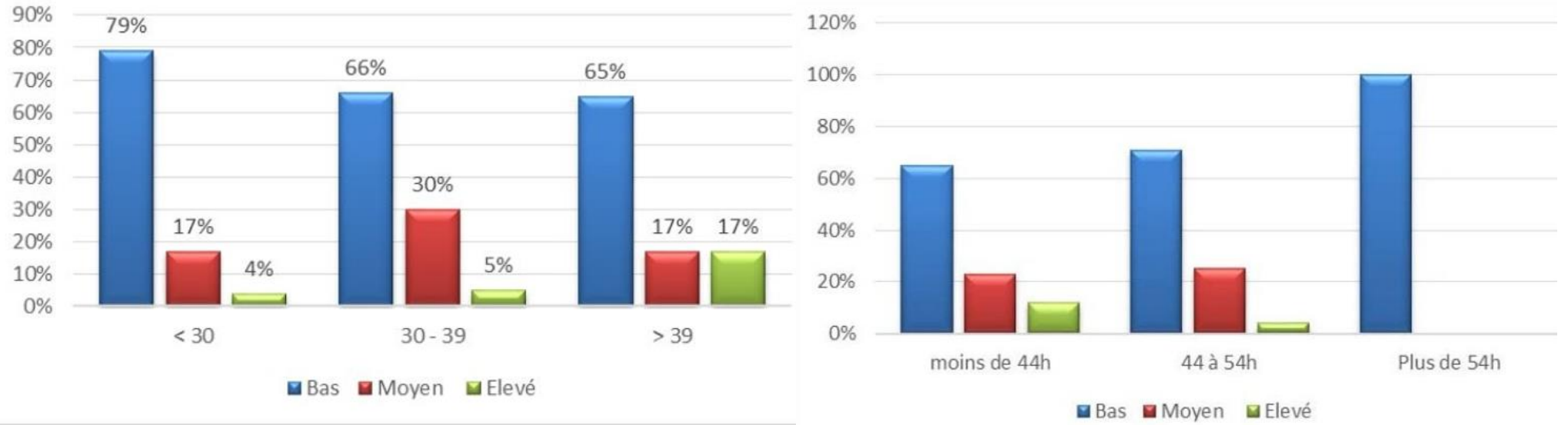


Figure 6: influence de l'âge sur le niveau de l'ETV

Figure 7: influence des heures d'exercice sur le niveau de l'ETV

Facteurs per-sonnels et pro-fessionnels	P value						
	SEC	SAT	BEG	ETV	CAT	CET	Total
Age	0,353	0,692	0,768	<,001	,018	0,571	0,229
Genre	0,33	0,98	0,61	0,66	0,18	0,28	0,37
Etat matrimonial	0,627	0,804	0,015	0,494	0,9	0,7	0,9
Paternité	0,5	0,6	0,05	0,3	0,7	0,1	0,6
Fonction	0,6	0,6	0,2	0,2	0,8	0,2	0,3
Années d'exercice	0,3	0,6	0,6	0,1	0,5	0,3	0,4
Heures d'exercice	0,6	0,4	0,04	0,01	0,8	0,5	0,1
Satisfaction sa-lariale	0,14	0,18	0,72	0,23	0,43	0,21	0,76

Tableau II: Influence des caractères socio-professionnelles et de la satisfaction salariale sur la QVT globale et ses dimensions

Conclusion

Cette étude révèle que la grande majorité des médecins d'oncohématologie du secteur public marocain perçoivent une **QVT basse** (78%), avec des conditions et un environnement de travail particulièrement défaillants (84% d'insatisfaction) et une rémunération jugée insuffisante par **90%** d'entre eux. Ces résultats appellent à des **mesures urgentes** : amélioration des conditions de travail, révision de la politique salariale et promotion de l'équilibre vie professionnelle/personnelle — leviers essentiels pour préserver la santé des soignants et la **qualité des soins offerts aux patients**.